



adicom.

metabo®

SUCCESS STORY FLEXIBILITÄT UND KOMFORT – WEBBASIERTE ZEITWIRTSCHAFT

Metabo baut Elektrowerkzeuge für Profis von heute, die sich auch morgen noch auf ihre Maschinen verlassen können. Dieser Anspruch hat den Namen Metabo – weltweit in über 100 Ländern – bekannt gemacht. Mit eigenen Vertriebs-Tochtergesellschaften, eigenen Servicestellen und einer echten Partnerschaft mit dem Fachhandel.

Die Metabowerke GmbH ist der festen Überzeugung, dass nur motivierte und eigenverantwortlich arbeitende Mitarbeiter den Erfolg des Unternehmens sichern. Dies spiegelt sich auch in der Unternehmensorganisation wieder, die geprägt ist durch flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege. Dadurch ergeben sich große Verantwortungsspielräume für die einzelnen Fachbereiche. Verantwortung die fordert, die gleichzeitig aber auch Gestaltungsfreiräume und Flexibilität für den Einzelnen bringt.

Wunsch nach mehr Flexibilität und Selbstständigkeit

Genau dieser Wunsch nach mehr Flexibilität und Selbstständigkeit war der Grund, warum sich die Metabowerke GmbH über eine Erweiterung der bereits vor 10 Jahren eingeführten Adicom® Zeitwirtschaft Gedanken machte. Im Jahr 2003 wurde schließlich die Adicom Webbasierte Zeitwirtschaft, ein ESS-System (Employee-Self-Service), eingeführt. Diese ermöglicht jedem Mitarbeiter mit PC-Arbeitsplatz und Internet-Browser den räumlich unabhängigen Zugriff auf Zeitmanagementfunktionen.

Im ersten Schritt setzten sich 30 verantwortliche Mitarbeiter der Abteilungen Personalwesen, IT und Vertrieb zusammen, um die Belange und Anforderungen von Metabo zu dokumentieren

und die damit verbundene Akzeptanz zu prüfen. Die Resonanz war positiv und es wurde entschieden, die Adicom Webbasierte Zeitwirtschaft einzuführen, da diese die Anforderungen nach mehr Eigenverantwortung und effizienterem Workflow erfüllte. Im Probetrieb wurden erste Anregungen zur Optimierung des Systems erkannt und umgesetzt. So konnte im Sommer 2004 mit der flächendeckenden Einführung für den Angestelltenbereich (450 Mitarbeiter) begonnen werden.

Realisierung und Schulung

Durch eine intensive Key-User-Schulung seitens Adicom konnten die Mitarbeiter von Metabo eigene Erfahrungen sammeln und Anwendungsschritte intern weitergeben. Neue Regelungen wurden schnell in das System integriert. Besonders die Verfeinerung einer mehrstufigen Hierarchie und des damit zusammenhängenden Workflows war eine Herausforderung, welche wenig später erfolgreich gemeistert wurde.

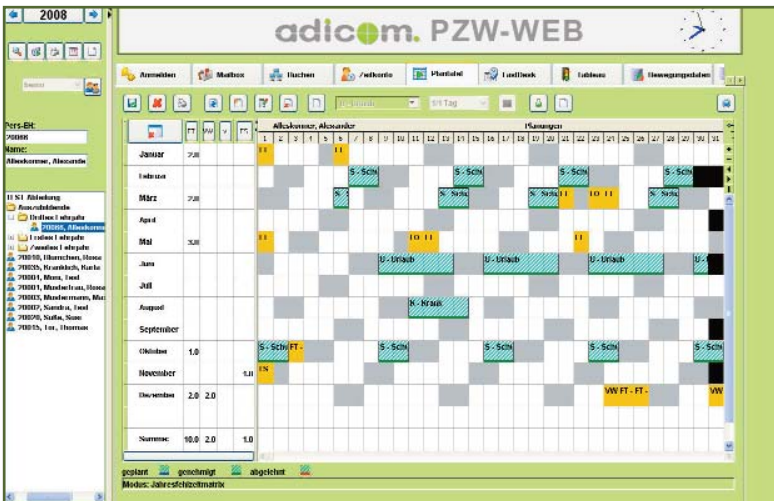


Nutzen für Metabo

Durch die Adicom Webbasierte Zeitwirtschaft sind die Mitarbeiter von Metabo nun in der Lage, selbstständig zu arbeiten und so ihren Vorgesetzten zu entlasten. Des Weiteren haben sie jederzeit Zugriff auf ihre Daten, was wiederum zur Verbesserung der abteilungsinternen Koordination und Kommunikation führt. Umständliche Genehmigungsprozesse wie z. B. die Bearbeitung von Fehlerprotokollen, die Verteilung von Monatsprotokollen und Kontenlisten so wie Rückfragen zur Zeitwirtschaft (fehlende Buchungen/Zeitkonten und Urlaubsstände) wurden messbar optimiert.

Darüber hinaus konnten Urlaubslisten abgeschafft und der Papierverbrauch spürbar minimiert werden. Aufgrund von Reduzierungen der Verwaltungsaufgaben im Personalwesen konnten Freiräume zur Konzentration auf Kernkompetenzen geschaffen werden.

Bei Metabo ist nun die Einbindung von Mitarbeitern aus dem produktiven Bereich angedacht.



Jahresfehlzeitenma...

Werk	Tag	Werkzeit	Schicht	Mensch	...
01/18	18.07	8,00	1,00	0,10	0,20
08/25	15.08	7,30	1,00	0,17	0,20
01/20	17.08	8,10	1,00	1,29	0,20
08/25	15.08	8,15	1,00	0,75	0,20
08/25	15.08	8,30	1,00	1,10	0,20
01/13	17.08	8,00	1,00	1,11	0,20
08/29	16.08	8,70	1,00	1,20	0,20
08/29	15.07	8,15	1,00	1,05	0,20
01/13	17.08	8,10	1,00	1,11	0,20

Zeitkonto