



## SUCCESS STORY VOM OP-TISCH ZUR PERSONALZEITWIRTSCHAFT

Gesundheit ist ein Thema, über das viele Menschen erst nachdenken, wenn es zwick. Ähnlich verhält es sich in der Gesundheitspolitik. Die vieldiskutierte Kostenexplosion im Gesundheitswesen stellt Krankenhäuser, soziale Einrichtungen und deren Beschäftigte vielerorts vor große Herausforderungen. Damit Kosten im laufenden Betrieb eingespart werden können, müssen sämtliche Geschäftsprozesse optimiert werden.

Mit einem leistungsfähigen Personalzeitwirtschaftssystem kann eine bedarfsgerechte Personaleinsatzplanung im modernen Klinikbetrieb erreicht und für Mitarbeiter und Verwaltung gleichermaßen effizient gestaltet werden. Zusätzlich sorgt eine drahtlose Infrarotbasierende Lösung dafür, dass die Ärzte von den Pflegekräften bei Bedarf rasch gefunden werden und der Workflow auf diese Weise weiter optimiert wird.

Die ARCUS Kliniken in Pforzheim sind seit vielen Jahren eine Referenzadresse in der orthopädischen Chirurgie und Sporttraumatologie. Moderne minimal-invasive Operationstechniken unterstützen eine schnelle Genesung. Die Kliniken verfolgen dabei konsequent die Bestrebung, stets auf dem modernsten technischen Stand zu arbeiten. Rund 7.000 Patienten werden jährlich in den Pforzheimer Spezialkliniken stationär und ambulant operiert. 30 Betten der ARCUS Klinik, sowie weitere Betten in der Privatklinik stehen für die Genesung der Patienten zur Verfügung. *„Wir bieten unseren Patienten im 2006 eröffneten, modernen Klinikneubau einen medizinischen Standard auf höchstem Niveau. Daher war es für uns ein folgerichtiger Schritt, in den neuen Kliniken auch in der Verwaltung ein leistungsfähiges, modernes Personalzeitwirtschafts- und Lokalisierungssystem für unser ärztliches Personal einzuführen, um unsere Prozesse optimal abzubilden“*, so Uwe Schmidt, kaufmännischer Direktor, verantwortlich für die Einführung der Personal-Software in den ARCUS Kliniken in Pforzheim.

### Von der Zeiterfassung ...

Der hohe Standard im neuen Klinikbetrieb erfordert eine hohe Flexibilität von allen Angestellten. Vor diesem Hintergrund hatten

die ARCUS Kliniken kurz nach Fertigstellung des Klinikneubaus im Herbst 2006 die Personalzeitwirtschaft Adicom® Software Suite und ein Ärzte-Lokalisierungssystem von Honeywell Building Solutions eingeführt.

### Gestaltung und Entwicklung des Projekts

Mit der Einführung der Adicom Software Suite verfügen die Kliniken über ein flexibles und bedarfsgerechtes Zeitmanagementsystem. In diesem System werden rund 300 Mitarbeiter aller Dienstgruppen der Kliniken geführt. Dadurch kann die Personalabteilung die Fehlzeiten für die gesamte Belegschaft dezentral verwalten. Dies bedeutet, dass die Vorgesetzten und die Pflegeleitungen in den einzelnen Stationen die Dienstpläne kurzfristig ändern oder Fehlzeiten ihrer Mitarbeiter direkt einsehen können. Durch die gruppenorientiert organisierte Personalzeitwirtschaft kann beispielsweise die Urlaubsverwaltung papierlos erfolgen. Dadurch entfällt auch eine aufwändige Sach- und Nachbearbeitung in der Personalabteilung. Die gesamte Verwaltung wird durch die neue Systemstruktur nachhaltig entlastet, kann jedoch nach wie vor sämtliche Prozesse auswerten, planen und kontrollieren. Das komplette System ist mit neun Zeiterfassungsterminals verbunden, die die Daten der Mitarbeiter an das System übermitteln.





### ... und Ärztelokalisierung ...

Das komplette Zeiterfassungssystem ist mit einem drahtlosen Ärzte-Lokalisierungssystem der Firma Honeywell Building Solutions GmbH verknüpft. Über Infrarotempfänger, die in verschiedenen, ausgewählten Räumen platziert sind, können Ärzte zum Beispiel schnell gefunden werden. Die Ärzte tragen zu diesem Zweck einen kleinen Sender an ihrer Dienstkleidung. Das Signal wird dabei über die Empfänger direkt in das Ortungssystem (Honeywell Asset Locator) überführt. Dieses System ist über eine Schnittstelle mit dem Zeiterfassungssystem verknüpft und weist über ein Terminal den Angestellten in der Verwaltung, den diensthabenden Krankenschwestern im Pflegestützpunkt sowie dem gesamten Rezeptionspersonal den Aufenthaltsort des Arztes aus. Durch die EDV-gestützte Ärztelokalisierung werden die Betriebsabläufe in der Klinik nachhaltig verbessert und harmonisiert. Eine zeitaufwändige Suche eines Facharztes entfällt und die gesamte Behandlung der Patienten kann störungsfrei erfolgen. Das Projekt wurde in drei Monaten erfolgreich abgeschlossen und läuft seither unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2003 auf Microsoft SQL-Servern im Echtbetrieb.

### ... über die Personaleinsatzplanung ...

Im Frühjahr 2008 wird die Klinikleitung in einem zweiten Schritt auf Basis der bereits vorhandenen Daten, Stammsätze und Kostenstellen in die Personaleinsatzplanung der Adicom Software Suite integrieren. Im Hinblick auf die Zielsetzung hoher Qualität und durchgängiger Standards im Klinikbetrieb müssen moderne Personaleinsatzstrategien eine patienten- und prozessorientierte Gestaltung im Planungssystem ermöglichen und zulassen. Die ARCUS Kliniken können diesem Anspruch mit der Personaleinsatzplanung gerecht werden. Das System ermöglicht die Analyse von Über- und Unterdeckungen in sämtlichen Arbeitsschichten bis hin zur flexiblen Zeitmodellierung mit Abwesenheitsplanung. Die ARCUS Kliniken optimieren über die Personaleinsatzplanung die kompletten Dienst- und Schichtpläne. Diese umfassen neben der Anzahl auch die Qualifikationen aller Mitarbeiter und berücksichtigen zudem auch die arbeits- und tarifrechtlichen Rahmenbedingungen, die in diesem Kontext eine wichtige Rolle spielen. Über die Datenbasis der integrierten Adicom Software Suite kann die Pflegedienstleitung oder die zuständige Führungskraft über die im

System abgebildeten Zeitmodelle Vorschläge für die monatliche Personaleinsatzplanung abrufen. Das System erkennt Abweichungen zum definierten Personalbedarf, was den Verantwortlichen ein schnelles Handeln ermöglicht. Wenn zum Beispiel für eine Nachtschicht zu viele Pflegekräfte eingeplant werden, erhält die Pflegedienstleitung automatisch eine Meldung über das System und kann den Personaleinsatz entsprechend schnell berichtigen.

### ... zu transparenten und optimierten Prozessen

Mit der Adicom Software Suite und der Anbindung des Honeywell-Systems zur EDV-gestützten Ärztelokalisierung stehen den ARCUS Kliniken eine leistungsstarke, in Deutschland bisher einzigartige Systemlösung zur Verfügung, die die Transparenz erhöht und flexibel einsetzbar ist. Bei Bedarf können weitere Systeme über variable Schnittstellen in das bestehende System integriert werden. Die gesamte Prozesslandschaft der ARCUS Klinik kann so optimal abgebildet, die Prozesse von der Zeiterfassung bis hin zur Einsatzplanung optimiert und so Kosten nachhaltig reduziert werden. *„Mit dem Einsatz der Adicom Software Suite und unseres Ärzte-Lokalisierungssystems können wir den hohen Standard auf medizinischer Ebene mit einer professionell ausgestatteten und patientengerechten Personalplanung und -lokalisierung untermauern. Erst wenn in einem Hochleistungsbetrieb alle Systeme wirkungsvoll ineinander greifen, kann eine medizinische Versorgung auf höchstem Niveau nach unserem Selbstverständnis auf Dauer gewährleistet werden“*, so Uwe Schmidt, kaufmännischer Direktor der ARCUS Kliniken.

